

Cómo comprar en nuestra página web

Comprar en nuestra tienda es muy sencillo: sólo tiene que elegir la cantidad, incorporarlo a la cesta y tramitar el pedido, empleando el medio de pago que prefiera. Todos los precios incluyen el IVA.

Formas de pago

El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, se puede realizar mediante las siguientes formas:

Tarjeta de crédito por pasarela segura de Redsys

Contra-reembolso - Pague el pedido en el momento de recibirlo.

Sistema de pago seguro de paypal, con el que podrá pagar sus compras desde su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

Cupones descuento

¿Como puedo canjear mi cupón descuento? Entra en nuestra web y realiza el proceso de compra de manera habitual. Al llegar al paso final de pago verás una casilla que indica "Código promocional", inserta ahí el cupón XXXXX y se te aplicará el descuento directamente en el importe total de compra.

Envíos, Plazos de Entrega y Tarifas

Los envíos de los pedidos se realizarán de lunes a viernes laborables.

El plazo de entrega es de 48 a 72 horas. Si coincide con un festivo, se pasará el envío al siguiente día laboral.

Devoluciones y Desistimiento

CARLOTA MONERRY ofrece garantía sobre los artículos y cambiará todos aquellos artículos que estén defectuosos. El cliente recibirá la devolución del precio del producto y no tendrá que asumir los gastos de envío.

Derecho de desistimiento: tiene derecho a devolver el producto en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, desde el día que adquirió la posesión material de los bienes. Siempre y cuando el producto este con su precinto original.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificárnoslo a CARLOTA MONERRY SL con dirección en calle Montserrat, 40 – 43820 Calafell (Tarragona), o bien al correo electrónico crema@carlotamonerry.com o bien al teléfono 0034 617812432. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que su comunicación sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte le devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes a CARLOTA MONERRY SL con dirección en calle Montserrat, 40 - 43820 Calafell (Tarragona), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Resolución de litigios en línea

Si tiene problemas con su compra y no puede resolverlos con nosotros, puede utilizar esta plataforma para enviar su reclamación a un organismo de resolución de litigios autorizado:

Política de privacidad y de protección de datos personales

Los datos que facilita el usuario en el proceso de registro a CARLOTA MONERRY SL se incorporarán a un fichero automatizado debidamente notificado ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de mantener nuestra relación mercantil y enviarle comunicaciones comerciales de nuestros productos a través de diversos medios de comunicación regidos por la siguiente Política de Privacidad.

Para más información consultar el apartado de la web de: "Política de privacidad y protección de datos."